

Garantia

Termos e Condições de Garantia

1. GARANTIA DOS PRODUTOS – Os produtos possuem garantia de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação ou de material, contados a partir da data de aquisição constante na Nota Fiscal emitida pela Vldos ao cliente direto ou, no caso de aquisição por meio de Revenda/Distribuidora, na Nota Fiscal emitida pela respectiva Revenda/Distribuidora ao cliente final.

2. JUNTAS E VEDAÇÕES – Garantia de 3 (três) meses contra defeitos de fabricação.

3. HASTES DE SENSOR ÓPTICO – Garantia de 6 (seis) meses contra defeitos de fabricação.

4. SOLICITAÇÃO DE GARANTIA – Deverá ser realizada junto à Vldos – Assistência Técnica, mediante as informações necessárias para identificação do produto e análise da ocorrência. O produto deverá estar identificado pelo número do lote, gravado na parte externa do corpo da peça.

5. CONDIÇÕES – A garantia está condicionada à correta instalação, utilização, operação, armazenamento e manutenção do produto, conforme especificações técnicas e recomendações da Vldos. Não deverá ser realizada desmontagem, alteração, adaptação ou intervenção não autorizada.

6. EXCLUSÕES – Não estão cobertos danos decorrentes de acidentes, impactos, quedas, manuseio ou utilização inadequada; falhas de instalação, montagem ou manutenção; desmontagem, modificação, alteração, adaptação ou reparo não autorizado; desgaste natural, deformações ou deteriorações decorrentes das condições normais de aplicação e utilização; ou uso em condições diferentes das especificadas ou recomendadas pela Vldos.

7. ANÁLISE TÉCNICA – A solicitação de garantia estará sujeita à análise técnica da Vldos, que avaliará o produto, a ocorrência relatada e as condições de utilização, determinando a aplicabilidade da garantia.

8. IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE – O produto deverá permanecer identificado pelo número de lote, não devendo essa identificação ser removida, danificada ou adulterada.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS – O atendimento em garantia estará condicionado ao cumprimento destas condições e à conclusão da análise técnica da Vldos. A garantia limita-se às condições aqui estabelecidas e não contempla danos ou custos decorrentes de fatores externos ao produto quando não caracterizado defeito de fabricação ou de material.

DR - 65 Política de Garantia Vldos REV. 01